

SÛRETÉ-SÉCURITÉ

LE MAGAZINE DE GORON S.A



NUMÉRO SPÉCIAL SECURITY MEETINGS 2017



01 / SOMMAIRE

01 / SOMMAIRE	p.01
02 / EDITO	p.02
03 / LE SAVOIR-FAIRE GORON	p.03
04 / ACTUALITÉS 2016-2017	p.06
05 / LES FEMMES DANS LA Sécurité privée	p.09
06 / GORON S.A FILIALISE SON DÉPARTEMENT SÉCURITÉ MOBILE SOUS LA MARQUE P2S	p.13
07 / IPS - PROTECTION PHYSIQUE DES PERSONNES	p.14
08 / LA FORMATION S'ADAPTE AUX ENJEUX DE NOTRE TEMPS	p.15
09 / LE PREMIER DIPLÔME DE MANAGER DE CENTRE DE PROFIT SPÉCIALISÉ EN SÛRETÉ	p.17
10 / RENDRE NOTRE MONDE PLUS SÛR	p.19
11 / L'ACCUEIL, DE CONCERT AVEC LA SÉCURITÉ	p.21
12 / LA FONDATION CHENEVIER-GORON LUTTE CONTRE L'EXCLUSION	p.22



Eric CHENEVIER
PDG de Goron S.A

“ NOUS APPORTONS DES SOLUTIONS
INTÉGRÉES À DES ENTREPRISES DE TOUTE
TAILLE ET DE TOUT SECTEUR D'ACTIVITÉ,
SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE NATIONAL. ”

GORON S.A ÉVOLUE AU SERVICE DE VOTRE SÉCURITÉ

Cabinet de « police privée » réputé dès sa création en 1896, la société GORON figure aujourd'hui parmi les leaders de la sécurité privée en France. Elle est classée dans le « Top 10 » par *L'Atlas économique En toute sécurité* - édition 2016. Elle a par ailleurs été nommée « meilleur employeur 2017 » par le magazine *Capital*, à la première place de son secteur d'activité.

Savoir anticiper les besoins de nos clients, nous adapter en permanence aux évolutions du marché et nous transformer sans jamais renier notre attachement aux valeurs humaines sont les secrets de notre longévité.

Aujourd'hui, le constat est évident : en matière de sécurité, le cours de l'histoire accélère. Le rythme des changements s'accroît chaque jour : nouvelles expressions des menaces pesant sur les entreprises et la société civile, nouvelles technologies et nouveaux besoins sont les défis auxquels nous sommes quotidiennement confrontés.

Plus que jamais, nous mobilisons donc notre expérience, notre capacité d'innovation et nos facultés d'adaptation pour accompagner nos clients dans la prévention des risques auxquels ils sont exposés.

GORON SA est désormais présente sur l'intégralité de la chaîne de la sûreté et de la sécurité. La société propose une offre globale de services : surveillance-sécurité, sûreté, technologie-systèmes, protection physique, formation-conseil, accueil-services associés.

Nos savoir-faire sont autant de « briques-métier » que nous pouvons assembler pour apporter des solutions intégrées à des entreprises de toute taille et de tout secteur d'activité, sur l'ensemble du territoire national.

Enfin, depuis quelques temps, notre responsabilité d'entreprise est incarnée entre autres, par deux démarches. D'une part, l'entreprise a décidé de prendre la parole sur les métiers de la sécurité privée ; récemment par exemple, pour mettre en lumière la place des femmes à travers une série de reportages vidéo. D'autre part, la Fondation CHENEVIER-GORON a été créée avec la mission de venir en aide aux personnes vulnérables, en luttant contre toutes les formes d'exclusion.

Ainsi, à travers les années et les évolutions de l'entreprise, nous perpétons notre vocation qui est de protéger les personnes et les biens, que ce soit à travers notre expertise métier ou via notre responsabilité d'entreprise.

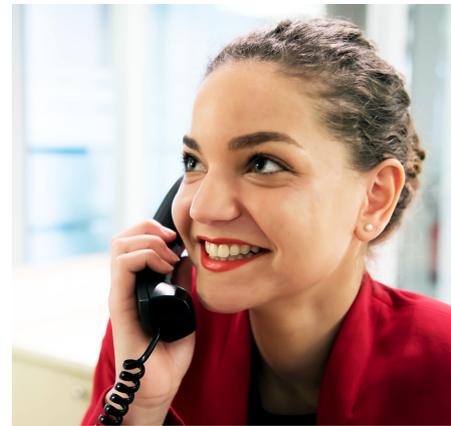
03 / LE SAVOIR-FAIRE GORON

GORON GLOBAL SERVICES

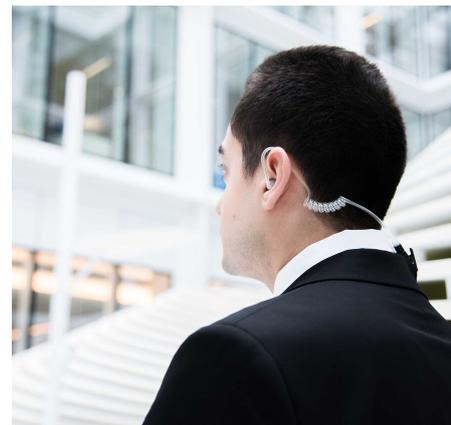
L'expertise GORON, c'est la parfaite maîtrise des quatre grands domaines de la sécurité : la sûreté-sécurité, les systèmes d'alarme et de vidéo, la formation et le conseil, la protection physique ; auxquels s'ajoutent l'accueil et les services associés.

Leur point commun : vous proposer des prestations personnalisées qui intègrent les exigences de sécurité dans un souci constant de performance économique





CRÉATEUR **DE CONFIANCE**
depuis 1896





04 / ACTUALITÉS 2016-2017

MEILLEUR EMPLOYEUR 2017



La société GORON a été nommée « Meilleur Employeur 2017 » dans la catégorie « services d'assistance », par le magazine *Capital*. GORON est fière de figurer ainsi parmi les 500 meilleurs employeurs de France et première du secteur regroupant les sociétés de sécurité.

Cette nomination est sans doute la meilleure reconnaissance des valeurs qui animent l'entreprise depuis sa création ainsi que de son engagement dans la gestion des ressources humaines et la formation de ses collaborateurs.

L'enquête a été réalisée par l'Institut d'études Statista à la demande du magazine *Capital*, sur la base d'un sondage anonyme auprès d'un panel de 20 000 personnes travaillant dans des entreprises de plus de 500 salariés.

“ LA MEILLEURE RECONNAISSANCE DES VALEURS QUI ANIMENT L'ENTREPRISE DEPUIS SA CRÉATION AINSI QUE DE SON ENGAGEMENT DANS LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET LA FORMATION DE SES COLLABORATEURS. ”



8^{ÈME} ACTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE DANS L'ATLAS 2016

La société GORON a été classée 8^{ème} dans *l'Atlas économique 2016, En toute sécurité*. Outil de référence pour la profession, l'Atlas répertorie plus de 1 600 entreprises dans le secteur de la sécurité en France.

Ce classement témoigne de la croissance forte et maîtrisée de l'entreprise qui n'a cessé d'étendre ses domaines d'expertise et sa présence géographique depuis les cinq dernières années.

LA CERTIFICATION MASE RENOUVELÉE À LYON POUR 3 ANS

L'agence GORON située à Lyon, s'est vu renouveler sa certification MASE pour une durée de 3 ans.

Le MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) a été créé en vue de diminuer les accidents du travail, les risques de maladies professionnelles ainsi que d'atténuer l'impact des entreprises sur l'environnement

Cette certification s'inscrit dans une démarche volontaire de la part des entreprises. Une fois obtenue, elle s'applique à tous les collaborateurs ainsi qu'à tous les clients de la société détentrice.

La certification MASE s'ajoute au système d'amélioration continue de la qualité mis en œuvre par la société (sur une base NF Service et ISO 9001). L'entreprise allie donc sa capacité de proposer des services d'excellence à l'amélioration des conditions de travail de ses collaborateurs, tout en protégeant l'environnement



SÉCURISATION DU MÉTRO DE TOULOUSE

La société GORON conforte son expertise dans la sécurisation des réseaux de passagers. Depuis janvier 2017, 120 agents GORON assurent la sécurité des passagers et des rames du métro de Toulouse. Cela représente plus de 100 millions de personnes à protéger chaque année dans 36 stations.

UN ENGAGEMENT POUR LA RECONVERSION DES MILITAIRES:

Le 19 octobre 2016, la société GORON a mis en place un partenariat avec Défense Mobilité, l'agence de reconversion du ministère de la Défense. Une convention officielle a été signée par Pierre Roche, général de brigade, directeur de Défense Mobilité et Eric Chenevier, PDG de GORON.

Avec cette convention, GORON s'engage pour la reconversion des militaires dans les métiers de la sécurité privée. Cette action sera déployée sur l'ensemble du territoire national, par le biais des agences régionales de GORON et via l'ESSE (école Supérieure de la Sûreté des Entreprises).



SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE ET AÉRIENNE GORON S.A. CRÉE UN NOUVEAU DÉPARTEMENT

En 2016, la société lance une offre de services complète à destination des aéroports et des compagnies aériennes.



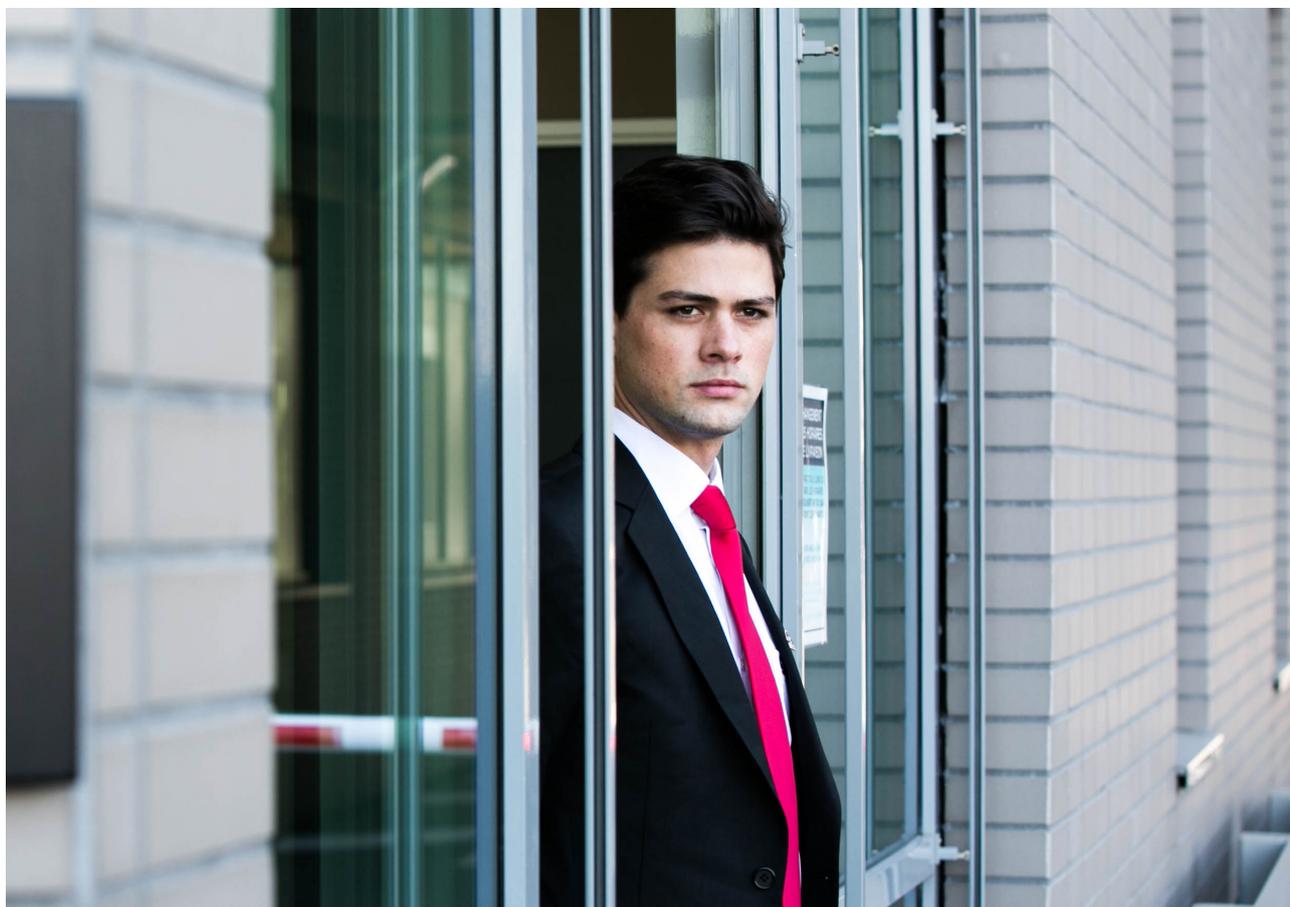
PREMIUM AIRPORT SERVICES est la marque ombrelle qui abrite différents métiers et prestations. Le point commun entre eux est la volonté d'excellence et d'accompagnement de la clientèle.

Site internet : www.premium-airport-services.com

SEGMENTATION RENFORCÉE DE L'OFFRE CLIENT

Parce que la sécurité d'un simple immeuble tertiaire n'a rien à voir avec celle d'un siège social, d'un hôtel de luxe, d'un entrepôt logistique ou d'un établissement industriel, nous avons renforcé la segmentation de notre offre et la spécialisation de nos équipes.

À chaque type de clientèle correspondent une offre spécifique et surtout une formation spécialisée de nos agents. Cette politique est gage d'efficacité et de qualité de service pour nos clients.



05 / LES FEMMES DANS LA SÉCURITÉ PRIVÉE

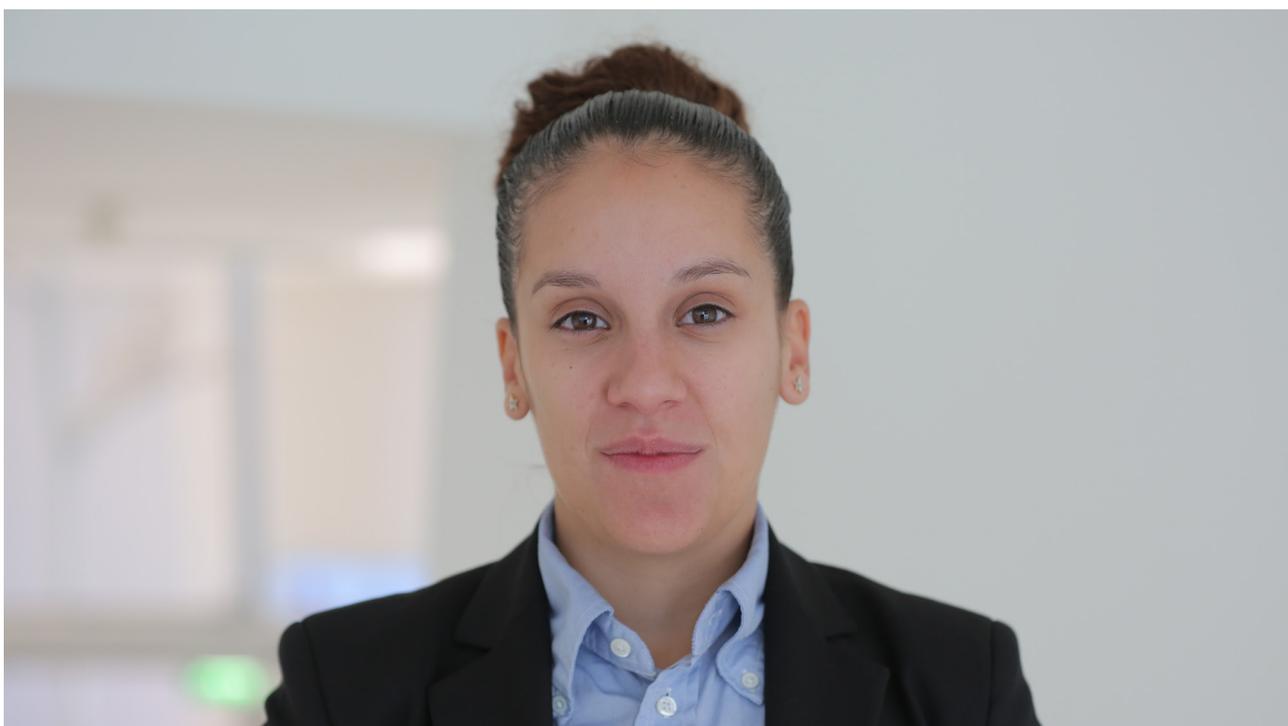
LENTEMENT MAIS SÛREMENT, LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE SE FÉMINISE. UNE NOUVELLE DONNE QUE LES ENTREPRISES, À L'IMAGE DE LA SOCIÉTÉ GORON, SOUHAITENT ACCÉLÉRER.

Chignon impeccable, veste lissée, sourcils froncés en signe de concentration, les pas d'Audrey résonnent au petit matin dans le hall du vaste musée d'art contemporain dont elle assure la sécurité et la sûreté. Saluant les agents, inspectant d'un œil rapide les issues, elle vérifie que la nuit s'est déroulée sans encombre. Une ronde matinale ordinaire pour une jeune femme au parcours exceptionnel.

Entrée à la gendarmerie à l'âge de 17 ans, cette ancienne championne de boxe passe quatre ans à la garde républicaine. En 2013, elle rejoint la société GORON via le système de reconversion des militaires.

Son premier poste est celui d'agent de sécurité incendie sur un immeuble de grande hauteur. Douée pour le management, elle est vite repérée par ses supérieurs. En l'espace de quatre ans, à force de travail et de formations diverses, elle gravit plusieurs échelons hiérarchiques.

Aujourd'hui, à seulement 25 ans, Audrey est devenue responsable de site sécurité et sûreté. Accompagnée de trois adjoints, elle manage au quotidien plus de 120 agents, hommes et femmes, en majorité plus âgés qu'elle. Elle supervise par ailleurs toutes les opérations événementielles sur le site, impliquant parfois plusieurs dizaines d'agents.

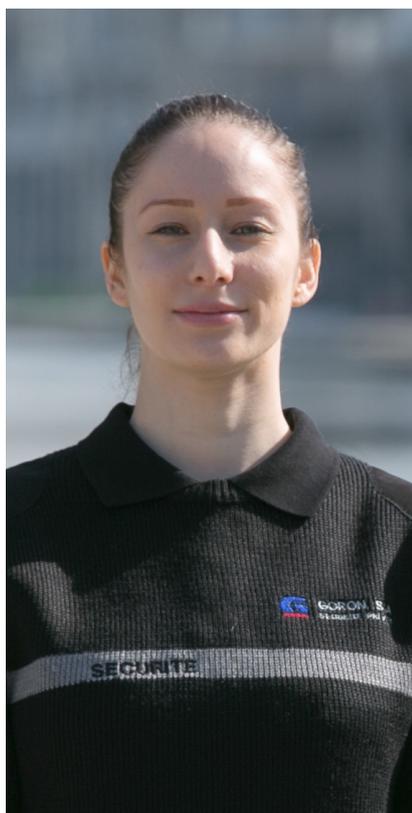


LE MÉTIER SE FÉMINISE

L'histoire d'Audrey est symbolique d'une mue du secteur de la sécurité privée : les métiers se féminisent. En 2015, les femmes représentaient 19% des effectifs totaux de la sécurité privée, contre 15% en 2014*. Une évolution lente mais constante.

Historiquement, les femmes ont d'abord été employées dans la sûreté aéroportuaire et dans l'événementiel. Aujourd'hui, on les retrouve dans tous les métiers de la sécurité y compris dans l'encadrement : aux postes de contrôle d'accès, chef d'équipe, contrôleur qualité ou encore responsable d'exploitation. Elles sont aussi très appréciées dans les fonctions SSIAP, notamment pour le secours à personne.

Quel que soit leur poste, les femmes répondent parfaitement aux compétences requises pour exercer les métiers de la sécurité privée. Les qualités recherchées par les recruteurs sont les mêmes que pour les hommes : rigueur, éthique, honnêteté, sens du contact humain. Sur le terrain, on apprécie leurs aptitudes relationnelles et l'efficacité de leur management : elles sont en général très organisées et vont à l'essentiel. Elles veillent par ailleurs à prendre des décisions justes et consacrent du temps à la communication. Une empathie naturelle leur permet de désamorcer plus rapidement que les hommes des situations conflictuelles.



UN SECTEUR ÉGALITAIRE

Si la parité dans les effectifs n'est pas encore atteinte, la sécurité privée met en avant l'égalité des chances et de traitement.

« Le débat homme-femme n'existe pas dans notre profession, explique Eric Chenevier, PDG de la société GORON. Hommes et femmes bénéficient exactement du même traitement, des mêmes conditions de travail ; il n'y a aucune discrimination, que ce soit pour les salaires ou pour l'évolution au sein de l'entreprise. »

Pour Audrey, la clé de la réussite est le management de proximité, fondé sur la compétence et la communication. « Les agents—notamment les hommes—me respectent. Mon âge n'est pas un problème car ils savent que je maîtrise mon sujet et que mes décisions sont prises seulement sur la recherche d'efficacité. Je prends soin de mes effectifs : je les reçois souvent dans mon bureau et surtout je suis avec eux sur le terrain. Je les écoute aussi sur leur vie privée et je suis arrangeante sur leur planning, ce qui n'exclut pas la fermeté lorsqu'il s'agit de recentrer la qualité de travail ». Le plus important est de créer de la cohésion au sein de son équipe, sans jamais verser dans le copinage, explique-t-elle.

Celle qui a connu une évolution de carrière fulgurante l'affirme : une femme a tout autant sa place qu'un homme dans la sécurité privée. « Si l'on est volontaire et motivée, le secteur offre rapidement des opportunités de formation pour évoluer ».

DES PROFILS DE PLUS EN PLUS RECHERCHÉS

Alors pourquoi, les femmes sont-elles encore si peu nombreuses dans la branche ? À l'image de GORON, les entreprises recherchent de plus en plus de profils féminins mais, les candidatures se font rares. C'est que le métier souffre d'un déficit d'image général, notamment auprès des femmes qui n'imaginent pas que la sécurité privée puisse les accueillir.

« En tant que société, notre meilleure possibilité pour changer la donne est de communiquer » explique Eric Chenevier. C'est ce que GORON a amorcé en lançant, fin 2016, une série de reportages vidéos mettant à l'honneur différents profils de femmes exerçant au sein de l'entreprise. Des femmes, souvent jeunes, inspirantes, passionnées par leur métier, dont le parcours pourrait servir de modèle et—pourquoi pas—révéler des vocations.

Au moment où nous clôturons cet article, Audrey a obtenu un certificat de management de la sûreté. Elle est par ailleurs en train de passer son diplôme de SSIAP 3. L'année prochaine, elle sera probablement inscrite en licence professionnelle.

**Source : enquête réalisée par le cabinet Institut I+C pour le compte de la branche*



06 / GORON S.A. FILIALISE SON DÉPARTEMENT SÉCURITÉ MOBILE SOUS LA MARQUE P2S

Il est des cas où la présence permanente d'un agent n'est pas nécessaire ou impossible en raison de contraintes budgétaires fortes. C'est pourquoi la société GORON a développé une filiale spécialisée dans l'activité de sécurité mobile : P2S.

Elle fait aujourd'hui partie des cinq premières entreprises de son domaine.

Spécialité à part entière, la sécurité mobile complète l'offre de sécurisation des sites par des moyens électroniques et vidéo.

Les agents de la société effectuent des rondes et des interventions à bord de véhicules équipés de tous les moyens de transmission leur permettant de rester en contact permanent avec les services de télésurveillance. Ils reçoivent et émettent en temps réel les informations relatives à la sécurité des sites clients.

P2S possède une capacité d'intervention nationale à partir de 130 bases de départ réparties sur tout le territoire.

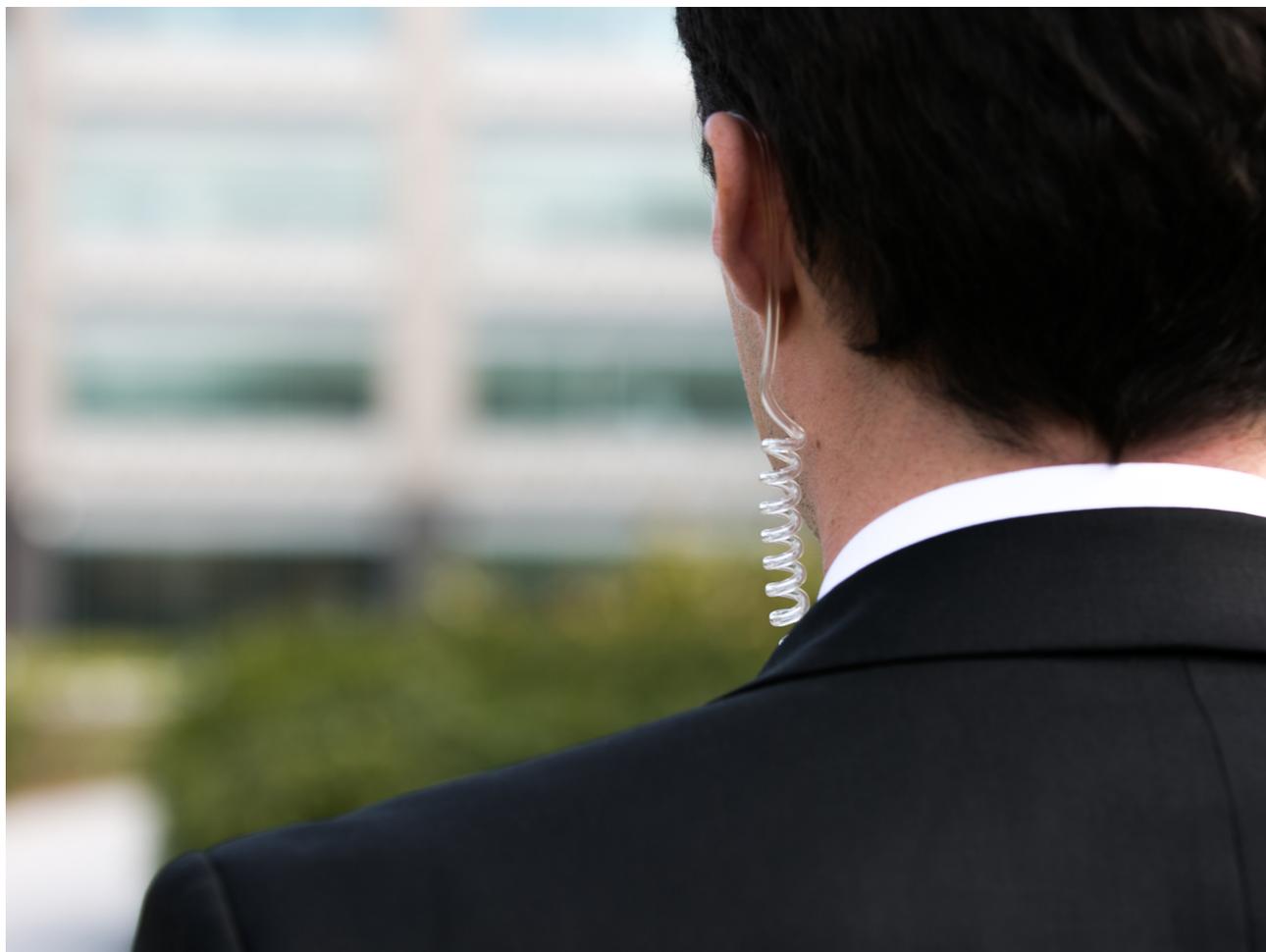


07 / **IPS – PROTECTION PHYSIQUE DES PERSONNES**

IPS est la marque de la société GORON pour l'activité de protection physique des personnes. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ces prestations sont assurées au sein d'une filiale spécialisée dont la seule activité est la protection rapprochée.

Nous mettons en œuvre les moyens humains, matériels et logistiques nécessaires pour assurer une protection rapprochée sur-mesure. Que cela soit en France ou à l'étranger, nous nous adaptons au contexte et aux besoins de nos clients pour leur proposer une solution personnalisée : protection de dirigeants et de personnalités, sécurisation des déplacements, protection sur les lieux de travail ou de résidence, escorte de transport, chauffeur de sécurité, évaluation des risques, etc.

Les missions sont assurées par des agents hautement spécialisés, titulaires d'un agrément et d'une carte professionnelle spécifique, issus des meilleures formations et régulièrement entraînés. Au vu du caractère très sensible de ce type de prestations, tous nos collaborateurs s'engagent à respecter une éthique sans faille et la plus grande confidentialité.



08 / LA FORMATION S'ADAPTE AUX NOUVEAUX ENJEUX DE NOTRE TEMPS

CECYS – FORMATION EN SÉCURITÉ



Créé il y a 30 ans, CECYS est l'organisme de formation en sécurité, d'audit et de conseil de la société GORON. Dans un souci permanent d'évolution, l'entreprise travaille à adapter son offre de formation aux nouveaux enjeux de notre temps : la mobilité, le numérique et la sûreté.

VENIR À LA RENCONTRE DES STAGIAIRES : L'UNITÉ MOBILE DE FORMATION

En 2015, CECYS a lancé une Unité Mobile de formation Incendie. Il s'agit d'un véhicule entièrement équipé, permettant un enseignement sur-mesure à la manipulation des extincteurs et à l'évacuation. À l'intérieur, les stagiaires bénéficient d'un cours théorique assuré par un formateur qualifié en sécurité incendie, ainsi que d'une mise en situation pratique permettant à chacun de s'entraîner à combattre tout départ de feu avec des moyens réels d'extinction.

En 2017, une nouvelle Unité Mobile sera mise sur les routes. Plus grande, plus confortable, elle sera également équipée d'un accès pour les personnes à mobilité réduite. Cette nouvelle unité a été conçue pour permettre aux formateurs de développer des scénarios de mise en situation réelle dans le compartiment dédié à la pratique. Les stagiaires seront amenés à choisir le bon extincteur en fonction de la situation qui leur sera présentée. Un moyen efficace pour valider les connaissances acquises.

Avec ces deux Unités Mobiles, CECYS déploie son offre de formation sur tout le territoire national. Les véhicules permettront de répondre aux exigences de tous les établissements en venant à leur rencontre et en proposant des programmes adaptés à leurs risques.

CECYS À L'HEURE DU NUMÉRIQUE : L'E-LEARNING AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ

CECYS adapte également ses formations aux nouveaux enjeux numériques.

Le centre lance un cycle de formations en e-learning. Dans un premier temps, ces formations en ligne viendront en support aux formations réalisées en présentiel. Elles permettront par exemple aux stagiaires, de réviser certains points ou de s'auto-former sur d'autres. L'objectif d'ici quelques années est de développer des formations complètes à distance.

INNOVATION MAJEURE : CECYS UTILISE LA RÉALITÉ AUGMENTÉE

Par ailleurs, CECYS a développé un outil de formation incendie en réalité augmentée. Ce dispositif fonctionne avec une application smartphone, des extincteurs connectés et un casque de réalité augmentée qui permet de visualiser son environnement réel avec des images de synthèse en surimpression. Concrètement, la personne portant le masque peut visualiser dans son environnement un départ de feu comme si celui-ci était réel et choisir le bon extincteur en conséquence.

Cette application, dont les tests finaux sont en cours, est le premier outil de réalité augmentée sur le marché de la formation incendie. Il a immédiatement séduit les entreprises ayant assisté à une démonstration. Il présente en effet de nombreux avantages : mise en situation réelle liée aux problématiques de chaque entreprise et de chaque poste de travail, solution économique et écologique qui nécessite peu d'encadrement, peu de déplacement et aucune utilisation d'eau ni de combustible fossile.

CECYS INTÈGRE LE RISQUE SÛRETÉ À SES FORMATIONS

Ces-dernières années, de nouvelles menaces sont apparues, faisant évoluer et augmenter les risques de malveillance à l'égard des entreprises. La formation des personnels doit évoluer en conséquence. C'est pourquoi, avec l'appui de l'ESSE (Ecole Supérieure de la Sûreté des Entreprises), CECYS a créé différentes formations sûreté pour les agents de sécurité mais aussi, pour le personnel de différentes entreprises et institutions.

Mobilité, numérique, sûreté... CECYS inscrit ses programmes de formation dans l'avenir !



09 / LE PREMIER DIPLÔME DE MANAGER DE CENTRE DE PROFIT SPÉCIALISÉ EN SÛRETÉ

ESSE - FORMATIONS SUPÉRIEURES EN SÛRETÉ ET GESTION DES RISQUES

Créée en 2015 par GORON SA, l'Ecole Supérieure de la Sûreté des Entreprises (ESSE) est la première école en France à former des managers dans les domaines de la sûreté, de la gestion de crise et de la gestion des risques.

Pour adresser les enjeux de la formation des responsables d'exploitation et chefs de site, l'ESSE propose dès janvier 2017 un double diplôme avec ICN Business School : « Manager centre de profit, spécialiste en gestion des risques sûreté ». La formation permet aux différents auditeurs, justifiant d'un niveau d'études bac +2 et de 3 ans d'expérience professionnelle, de renforcer leurs compétences managériales tout en apprenant une méthodologie normée de gestion des risques sûreté.

Entretien avec Georges-Henri Martin-Bricet, directeur R&D de l'ESSE.

L'ESSE VIENT DE CRÉER UN DIPLÔME DE « MANAGER DE CENTRE DE PROFIT SPÉCIALISÉ EN SÛRETÉ » EN PARTENARIAT AVEC ICN BUSINESS SCHOOL. POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CE QUI EN EST À L'ORIGINE ?

G-H M-B. La création du diplôme s'inscrit dans la dynamique générale de transformation du secteur de la sécurité/sûreté. Il répond à un besoin de montée en puissance et de valorisation managériale des fonctions. Ces dernières ont déjà connu une mutation importante par rapport à la décennie passée et seront sans aucun doute amenées à évoluer encore dans les années à venir. La crédibilité de ces métiers passe nécessairement par la consolidation de l'expertise technique mais surtout par celle du bagage managérial. Les exigences des donneurs d'ordre augmentent. Les entreprises cherchent de très bons experts techniques qui soient également de vrais managers ; l'un ne peut désormais plus aller sans l'autre.

L'objectif est donc double : premièrement renforcer les compétences managériales pures des responsables sécurité/sûreté. Il s'agit d'en faire de vrais managers dotés d'une vision de l'entreprise, maîtrisant les aspects RH, juridiques, commerciaux, comptables. C'est le but du parcours Formacadre d'ICN. Deuxièmement, l'objectif est de renforcer leurs compétences techniques dans le domaine de la lutte contre la malveillance par l'acquisition d'une méthodologie opérationnelle et normée de gestion des risques sûreté. C'est la spécialité de l'ESSE. Le diplôme ICN-ESSE vient donc combler un vide. Un tel parcours de formation n'existait tout simplement pas en France.

Les premiers retours des professionnels du secteur sont extrêmement positifs. Ils nous confirment que nous répondons à un véritable besoin de formation qui relève de l'intérêt général des métiers de la sécurité et de la sûreté. À travers ce diplôme, c'est une vision neuve, exigeante et surtout en parfaite cohérence avec l'évolution des métiers que nous promouvons.

POURQUOI VOUS ÊTRE ASSOCIÉ SPÉCIFIQUEMENT À ICN BUSINESS SCHOOL ?

G-H M-B. ICN Business School compte parmi les meilleures écoles de commerce françaises. Son diplôme de « Manager opérationnel de centre de profit » nous est apparu comme le format le plus adapté au public que nous souhaitons adresser : celui des responsables sécurité/sûreté, responsables QHSE, responsables des moyens généraux. Des fonctions souvent cantonnées à une expertise technique et réglementaire mais qui souffrent d'un déficit de reconnaissance managériale.

Le diplôme, qui est un titre professionnel de niveau II (équivalent master 1), est également une excellente porte de transition pour des policiers ou des militaires en reconversion qui souhaitent intégrer le monde de l'entreprise. Et pas seulement dans des fonctions sûreté puisque le diplôme ICN peut être suivi de façon autonome au sein de l'ESSE.

QUELLE EST LA VALEUR AJOUTÉE DES CERTIFICATS « SÛRETÉ » ET « GESTION DE CRISE » DE L'ESSE PAR RAPPORT À L'OFFRE DE FORMATION EXISTANTE SUR CE SEGMENT ?

G-H M-B. Ce qui fait la différence de l'ESSE ? D'abord et surtout la philosophie opérationnelle de nos formations qui rompt volontairement avec les approches très (trop) théoriques habituellement diffusées et qui répond aux réalités de terrain des managers et des entreprises.

Deuxièmement notre volonté de normer les compétences. Cet objectif de normalisation est central dans notre approche. À l'inverse de la sécurité qui est un domaine très réglementé, la sûreté et la gestion de crise souffrent d'un vrai déficit de cadre structurant. Les méthodologies que nous déployons dans les certificats sont éprouvées et déjà en application au sein de très grands groupes français. Nous sommes par ailleurs le seul centre de formation à déployer des solutions logicielles propriétaires qui soutiennent et accompagnent les auditeurs tout au long des formations : une matrice d'analyse des risques pour le certificat sûreté et un outil d'aide à la décision pour le certificat gestion de crise. Ces applicatifs, développés par Lilian Laugerat, qui a conçu les certificats, sont issus de plusieurs années de conseil auprès de grands groupes.

Preuve que la stratégie de normalisation déployée par l'ESSE a payée, notre formation «Sûreté» est désormais le seul certificat de compétence dans son domaine reconnu par la CNCP et référencé par la branche Sécurité et Prévention.



10 / **RENDRE NOTRE MONDE PLUS SÛR**

SOLACE – CONSEIL & ANALYSE DES RISQUES SÛRETÉ

“ UN LABEL SOULIGNANT TOUTES LES INITIATIVES ET DÉMARCHES DES ENTREPRISES VISANT À AMÉLIORER LA SÛRETÉ DES PERSONNES ET DES BIENS. ”



Le cabinet de conseils en analyse des risques sûreté SOLACE et l'Ecole Supérieure de la Sûreté des Entreprises (ESSE) ont décidé de mettre en commun leur expertise afin de porter ensemble le projet « Rendre notre monde plus SÛR ».

Ce projet a pour objectif de devenir un label soulignant toutes les initiatives et démarches des entreprises visant à améliorer la sûreté des personnes et des biens ; en d'autres termes une culture de sûreté à la française !

Dans le milieu professionnel, la sûreté est trop souvent considérée – à tort- comme un centre de coûts injustifié par les dirigeants. Et pour les collaborateurs, une entrave à leur liberté.

À la différence de la sécurité, qui concerne la prévention et la gestion des événements de nature accidentelle, la sûreté ne répond en France, à aucune norme ni à de réels standards. Pourtant, elle vise, comme dans toute politique de gestion des risques, à réduire l'exposition aux actes de malveillance et à en minimiser les impacts.

Même si la sûreté ne rentre pas dans les priorités de la plupart des entreprises, il est urgent de replacer l'individu au centre de la gestion de ce risque car les auteurs d'actes de malveillance exploitent les négligences ou les erreurs inconscientes pour atteindre leur objectif.

Fort de ce constat, et à l'instar des gestes de premiers secours utilisés dans le domaine de la sécurité, SOLACE et l'ESSE ont édité un premier guide portant sur les comportements fondamentaux à adopter pour protéger les entreprises des actes de malveillance. Ce guide vise, par des actions simples et concrètes, à rendre leur quotidien plus sûr.

C'est par des actions de sensibilisation et de formation que l'exposition aux actes de malveillance peut être réduite. Et c'est aussi à travers cette double démarche de labellisation et de création d'une boîte à outils, que SOLACE et l'ESSE souhaitent apporter leur pierre à la construction d'un monde plus SÛR.



11 / L'ACCUEIL, DE CONCERT AVEC LA SÉCURITÉ

THEMA - ACCUEIL & SERVICES

Si l'accueil est le premier point de rencontre d'une entreprise avec ses visiteurs, c'est aussi le premier maillon de toute la chaîne de sécurité du site.

La complémentarité entre l'accueil et la sûreté étant ainsi une évidence, GORON SA a créé en 1999, une agence dédiée sous le nom de THEMA. Cette filiale spécialisée opère pour la plupart des clients de GORON SA et pour d'autres grandes entreprises nationales ou internationales.

Nos équipes sont présentes à l'accueil des entreprises mais aussi dans des opérations événementielles. Elles peuvent par ailleurs gérer tous les autres services tels que : service courrier, reprographie, conciergerie, manutention et plus généralement tous les services au profit de la gestion du cadre de vie

Parce que l'image de marque de nos clients est fortement corrélée à la qualité de nos prestations, nous avons développé une politique de recrutement très rigoureuse. Nous accordons notamment une attention particulière à certaines qualités indispensables : les facultés de présentation, d'écoute et d'adaptation, l'esprit de service et les connaissances linguistiques.

Par ailleurs, chaque hôte et hôtesse reçoit à son arrivée chez THEMA, une double formation : théorique (e-learning) et pratique (sur le terrain, en présence d'un binôme expérimenté).

Les profils sont étudiés avec soin pour correspondre au mieux à l'identité de chaque entreprise et aux exigences de leur secteur.

Comme toutes les entités du groupe GORON, THEMA dispose d'une politique propre de certification, basée depuis plus de 10 ans sur l'ISO 9001.



12 / LA FONDATION CHENEVIER-GORON LUTTE CONTRE L'EXCLUSION



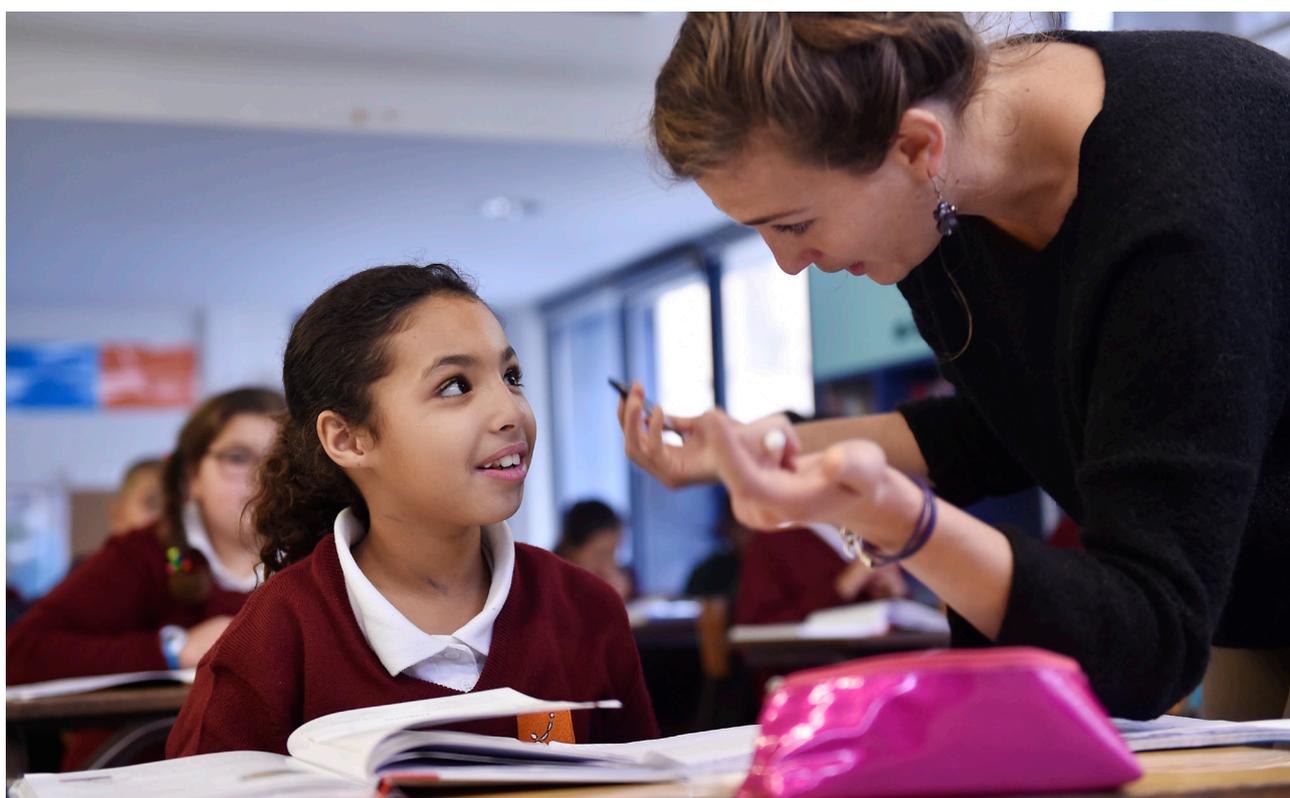
Depuis sa création en 1896, GORON SA est restée une entreprise patrimoniale, imprégnée par un certain esprit familial. Les dirigeants qui se sont succédés ont construit l'entreprise sur un système de valeurs fort et la volonté de servir l'intérêt général.

Pour incarner davantage ces convictions, la fondation CHENEVIER-GORON a été créée en 2014 à l'initiative de la famille Chenevier, unique propriétaire de l'entreprise.

Cette fondation est l'une des expressions fortes de la responsabilité d'entreprise de GORON et de sa vocation de protéger. Elle s'est donnée pour mission de venir en aide aux plus vulnérables en luttant contre toutes les formes d'exclusion. Ainsi, la fondation CHENEVIER-GORON soutient, en France et à l'étranger, différents organismes permettant aux enfants comme aux adultes de sortir de la marginalisation en accédant à la sécurité, à l'éducation, à la santé et à la culture.

Placée sous l'égide de la Fondation de France, elle est composée de représentants de l'entreprise, de membres de la famille Chenevier ainsi que d'experts apportant un regard sur les causes soutenues.

Parmi d'autres projets, nous sommes particulièrement fiers de soutenir depuis septembre 2016, la fondation Espérance Banlieue. À travers ses établissements, cette-dernière permet aux enfants habitant en zone sensible, de retrouver le goût de l'école et de bénéficier d'une scolarité de qualité. La fondation CHENEVIER-GORON soutient les écoles d'Asnières-sur-Seine et de Marseille, villes dans lesquelles la société GORON est elle-même implantée.



CONTACTS / GORON S.A

SIÈGE ADMINISTRATIF

1, rue d'Anjou
92600 Asnières sur Seine
Tél. : 01.41.11.86.00
Contact : contact@goron.fr
AUT-092-2114-08-03-20140460762

AGENCE PARIS OUEST

60, route de Sartrouville
Parc Grillons
Bât. 3 - 2ème étage
78230 Le Pecq
Tél. : 01.30.09.28.26
Contact : r.sauvage@goron.fr
AUT-078-2112-11-11-20130349554

AGENCE PARIS NORD

69, rue de la Belle Etoile
Bâtiment G
95958 Roissy en France
Contact : contact@goron.fr
AUT-095-2114-08-03-2040460781

DIRECTION HAUTS-DE-FRANCE

26, allée de la Râperie
59650 Villeneuve d'ascq
Tél. : 03 27 21 222 15
Contact : p.vangaeveren@goron.fr
AUT-059-2116-03-02-20170594349

DIRECTION GRAND OUEST

ZA de la Briqueterie
6160 Saint Jacques sur Darnetal
Tél. : 02.35.73.53.04
Contact : t.jegado@goron.fr
AUT-076-2114-01-22-20140380363

DIRECTION RHÔNE-ALPES

Parc Technoland - 8, allée du Piémont -
Bâtiment H
69800 Saint-Priest
Tél. : 04.72.15.03.91
Contact : d.ravet@goron.fr
AUT-069-2113-01-26-20140368201

DIRECTION PACA

15, avenue Robert Schuman
13002 Marseille
Tél. : 04.91.01.82.61
Contact : c.tiran-clyncke@goron.fr
AUT-069-2113-01-26-20140368201

DIRECTION SUD-OUEST

Immeuble Le Toronto
9, rue Paulin Talabot
31000 TOULOUSE
Tél. : 05.81.18.00.40
Contact : c.sanganif@goron.fr
AUT-031-2114-08-26-20150496475

DÉPARTEMENTS SPÉCIALISÉS ET FILIALES

DÉPARTEMENT SÉCURITÉ MOBILE

7, rue Gustave Eiffel
91420 Morangis
Tél. : 01.81.91.41.59
Contact : malabre.michel@p2ssecurite.fr
AUT-091-2112-11-24-20130357133

ESSE

Ecole Supérieure de la Sécurité des Entreprises
204, boulevard Raspail
75014 Paris
Tél. : 01 79 97 37 37
Contact : contact@ess-e.fr
Site internet : www.ess-e.fr

INTERNATIONAL PROTECTION SERVICE - IPS

Protection rapprochée
14, boulevard Saint Michel
75006 Paris
Tél. : 01.44.41.02.95
contact : contact.event@goron.fr
AUT-075-2112-12-10-20130353969

SOLACE

Gestion des risques et des crises
204, boulevard Raspail
75014 Paris
Tél. : 01 79 97 37 34
Contact : contact@solace.fr
Site internet : <http://www.solace.fr/>

GORON SYSTÈMES

Département systèmes électroniques
Tél. : 01.47.90.30.69
Contact : jp.peyrot@goron.fr

CECYS

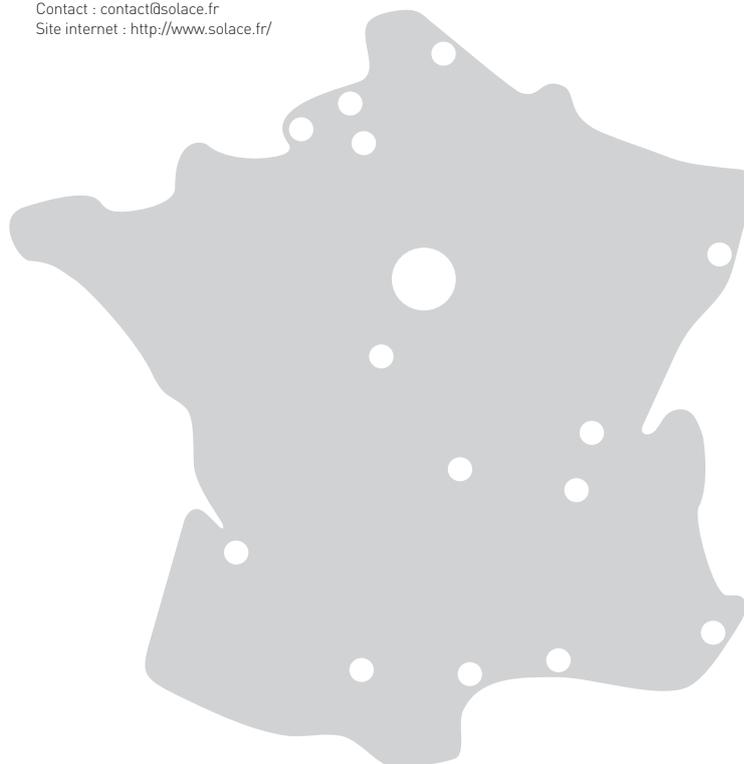
Audit, conseil & formation en sécurité
102/110 Avenue Marceau
92400 Courbevoie
Tél. : 01 49 97 01 77
Contact : contact@cecys.fr
Site internet : www.cecys.fr

PREMIUM AIRPORT SERVICES

Sûreté aéroportuaire et aérienne
1 allée du Commandant Mouchotte
Bâtiment Orlytech 516
91550 Paray vieille poste
Contact : contact@premium-airport.com
Site internet : www.premium-airport-services.com

THEMA SERVICES

Accueil - Services
14, boulevard Saint-Michel
75006 Paris
Tél. : 01 44 41 00 40
Contact : contact@thema-services.com
Site internet : www.thema-services.com



Goron SA
www.goron.fr
contact@goron.fr

